


# INTERLOCUTEURS ET COORDONNES EROS SECURITE

DATE DE MISE A JOUR

11/02/2019

## PRESTATAIRE

<b>Société :</b>	EROS SECURITE	
<b>Forme Juridique :</b>	Société par Action Simplifiée à associé Unique (SASU)	
<b>Inscription :</b>	03/04/2015	
<b>Siret :</b>	81065777500021	
<b>RCS :</b>	AIX EN PROVENCE	
<b>Activité (CODE NAF) :</b>	8010Z - Activités de sécurité privé	
<b>Document administratif à jour :</b>	<a href="https://erossecurite.com/charte-qualite/">https://erossecurite.com/charte-qualite/</a>	

<b>Activités autorisé à exercer et proposé à notre clientèle :</b>	Service de Surveillance et Gardiennage (Agent de Sûreté, Agent Cynophile, etc...) Service Mobile (Intervention sur alarme, Rondier, Patrouilleur et contrôleur d'agent sur site) Transport de fond, Transport de valeur sécurisé et maintenance de distributeur automatique de billet Surveillance anti-braquage Service Evènementiels (Agent de Sécurité, Maitre-chien, Hotesse d'accueil et accompagnateur VIP) Service de Sécurité Incendie
--	---

<b>Service Client :</b>	Devis, Facture
<b>Téléphone :</b>	06 67 13 32 26 (Horaire de bureau)
<b>E-mail :</b>	<a href="mailto:serviceclient@erossecurite.com">serviceclient@erossecurite.com</a>
<b>Site Internet :</b>	<a href="https://www.erossecurite.com">https://www.erossecurite.com</a>
<b>Devis en ligne :</b>	<a href="https://erossecurite.com/devisenligne/">https://erossecurite.com/devisenligne/</a>
<b>Bon de commande en ligne :</b>	<a href="https://erossecurite.com/bon-de-commande/">https://erossecurite.com/bon-de-commande/</a>
<b>Accès Client Direct :</b>	<a href="https://erossecurite.com/wp-login.php">https://erossecurite.com/wp-login.php</a>

<b>Service Commercial :</b>	Prospection, Phoning et Mailling
<b>Téléphone :</b>	06 67 13 32 26 (Horaire de bureau)
<b>E-mail :</b>	<a href="mailto:servicecommercial@erossecurite.com">servicecommercial@erossecurite.com</a>

<b>Service Comptabilité :</b>	Règlement, Encaissement et Recouvrement
<b>Téléphone :</b>	06 67 13 32 26 (Horaire de bureau)
<b>E-mail :</b>	<a href="mailto:comptabilite@erossecurite.com">comptabilite@erossecurite.com</a>

<b>Service des Ressources Humaine :</b>	Responsable des Ressources Humaine, Gestion du personnel, planning et sites
<b>Téléphone :</b>	06 58 44 78 23 (Horaire de bureau)
<b>E-mail :</b>	<a href="mailto:drh@erossecurite.com">drh@erossecurite.com</a>

<b>Service Recrutement :</b>	Service du Recrutement
<b>Téléphone :</b>	06 58 44 78 23 (Horaire de bureau)
<b>E-mail :</b>	<a href="mailto:recrutement@erossecurite.com">recrutement@erossecurite.com</a>
<b>Formulaire de recrutement :</b>	<a href="https://erossecurite.com/postulezenligne/">https://erossecurite.com/postulezenligne/</a>

<b>Lignes d'Astreinte et d'Urgence</b> 24H/24 - 7J/7 rattachées par transfère sur deux réseaux :	<b>06 60 90 18 73</b> LAISSEZ SONNER JUSQU'À CE QU'UN PERMANENCIER VOUS REPONDE
	<b>06 61 16 26 67</b> LAISSEZ SONNER JUSQU'À CE QU'UN PERMANENCIER VOUS REPONDE
	<a href="mailto:pc@erossecurite.com">pc@erossecurite.com</a>
<b>E-mail d'Astreinte et d'Urgence</b> 24H/24 - 7J/7 :	

<b>Direction :</b>	Cédric BONETTO Directeur Général et interlocuteur Client
<b>Téléphone :</b>	06 67 13 32 26 (Horaire de bureau)
<b>E-mail :</b>	<a href="mailto:direction@erossecurite.com">direction@erossecurite.com</a>
<b>Carte Professionnelle :</b>	<a href="https://erossecurite.com/wp-content/uploads/2016/02/Num%C3%A9ro-de-Carte-Professionnelle-BONETTO-C%C3%A9dric.pdf">https://erossecurite.com/wp-content/uploads/2016/02/Num%C3%A9ro-de-Carte-Professionnelle-BONETTO-C%C3%A9dric.pdf</a>
<b>Aut de Palpation de Sécurité :</b>	<a href="https://erossecurite.com/wp-content/uploads/2016/02/Num%C3%A9ro-de-Carte-Professionnelle-pour-palpation-de-s%C3%A9curit%C3%A9-BONETTO-C%C3%A9dric.pdf">https://erossecurite.com/wp-content/uploads/2016/02/Num%C3%A9ro-de-Carte-Professionnelle-pour-palpation-de-s%C3%A9curit%C3%A9-BONETTO-C%C3%A9dric.pdf</a>
<b>Aut de Dirigeant :</b>	<a href="https://erossecurite.com/wp-content/uploads/2016/02/Agr%C3%A9ment-dirigeant-M.BONETTO-C%C3%A9dric.pdf">https://erossecurite.com/wp-content/uploads/2016/02/Agr%C3%A9ment-dirigeant-M.BONETTO-C%C3%A9dric.pdf</a>
<b>Aut de Associé :</b>	<a href="https://erossecurite.com/wp-content/uploads/2016/02/Agr%C3%A9ment-associ%C3%A9-M.BONETTO-C%C3%A9dric.pdf">https://erossecurite.com/wp-content/uploads/2016/02/Agr%C3%A9ment-associ%C3%A9-M.BONETTO-C%C3%A9dric.pdf</a>
<b>Questionnaire de satisfaction :</b>	<a href="https://erossecurite.com/charte-qualite/">https://erossecurite.com/charte-qualite/</a>
<b>Formulaire de réclamation :</b>	<a href="https://erossecurite.com/reclamation/">https://erossecurite.com/reclamation/</a>